



Zagreb, 31. 12. 2025.
UB-1780/25

Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine 68/18 i 110/18 - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske, 32/20 i 145/24), uz prethodnu suglasnost Gradske skupštine Grada Zagreba Klasa:024-01/25-003/416, URBROJ:251-16-01-25-6 od 17. 12. 2025. godine, trgovačko društvo Morski lav d.o.o. donijelo je dana 31. 12. 2025. godine

OPĆE UVJETE

isporuke komunalne usluge kremiranja i ukopa kućnih ljubimaca

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim se Općim uvjetima isporuke komunalne usluge kremiranja i ukopa kućnih ljubimaca (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge kremiranja i ukopa kućnih ljubimaca, međusobna prava i obveze isporučitelja komunalne usluge trgovačkog društva Morski lav d.o.o., Fakultetsko dobro, Zagreb (u daljnjem tekstu: Isporučitelj komunalne usluge) i korisnika komunalne usluge te način obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge.

Isporučitelj komunalne usluge, komunalnu uslugu kremiranja i ukopa kućnih ljubimaca, obavlja na temelju Odluke o povjeravanju obavljanja komunalne djelatnosti usluge kremiranja i ukopa kućnih ljubimaca (Službeni glasnik Grada Zagreba 13/25).

Članak 2.

Pojedini pojmovi u smislu ovih općih uvjeta imaju sljedeće značenje:

Komunalna usluga je usluga kremiranja i ukopa pod kojom se podrazumijevaju usluge kremiranja i ukopa kućnih ljubimaca te usluge upravljanja i održavanja groblja i krematorija kućnih ljubimaca u vlasništvu Grada Zagreba u skladu s posebnim propisima o veterinarstvu i komunalnom gospodarstvu.

Groblje za kućne ljubimce je ograđeni prostor za ukop i kremiranje kućnih ljubimaca osim kopitara, u sklopu kojeg se nalaze prostor za prihvrat tijela kućnog ljubimca, krematorij, prostori za ispraćaj, grobna mjesta, oprema i uređenje grobnih mjesta, staze, zelene i druge površine.

Grobna mjesta su grobnice, kazete i kolumbarij.

Kremiranje kućnog ljubimca obuhvaća prihvrat i označavanje tijela, samostalno ili skupno kremiranje tijela, polaganje urne u grobno mjesto ili predaju pepela korisniku komunalne usluge.

Ukop kućnog ljubimca obuhvaća prihvrat i označavanje tijela, pripremu grobnog mjesta, te ukop sanduka s tijelom kućnog ljubimca u grobnicu.

Pod upravljanjem i održavanjem groblja za kućne ljubimce podrazumijeva se dodjela grobnih mjesta na korištenje, uređenje i održavanje groblja sa svim pripadajućim objektima, opremom i dijelovima.

Korisnik komunalne usluge je osoba koja s Isporučiteljem komunalne usluge ugovara korištenje komunalne usluge, a koja osoba ne mora ujedno biti i korisnik grobnog mjesta.



Korisnik grobnog mjesta je osoba koja je s Isporučiteljem komunalne usluge sklopila ugovor o korištenju grobnog mjesta.

UVJETI PRUŽANJA I KORIŠTENJA USLUGE

Članak 3.

Isporučitelj komunalne usluge isporučuje komunalnu uslugu prema zakonu kojim se uređuje komunalno gospodarstvo, propisima o veterinarstvu kojima se uređuje obavljanje djelatnosti groblja kućnih ljubimaca i ovim Općim uvjetima.

Članak 4.

Isporučitelj komunalne usluge osigurava trajno i kvalitetno obavljanje komunalne usluge te održavanje groblja i krematorija unutar groblja u stanju funkcionalne ispravnosti.

Isporučitelj komunalne usluge u obavljanju djelatnosti postupaju po načelima komunalnog gospodarstva.

Isporučitelj komunalne usluge kontinuirano poduzima mjere i aktivnosti radi povećanja kvalitete usluga.

Članak 5.

Isporučitelj komunalne usluge komunalnu uslugu kremiranja i ukopa kućnih ljubimaca obavlja na Groblju za kućne ljubimce „Spomengaj“, Zagreb, Dumovec, Franjčevićeva 45.

Članak 6.

Isporučitelj komunalne usluge obavlja se na temelju zahtjeva korisnika usluge. Zahtjev mora sadržavati osnovne podatke o kućnom ljubimcu, podatke o korisniku komunalne usluge, podatke o korištenju grobnog mjesta, te vrstu i opseg komunalne usluge.

Prilikom zaprimanja zahtjeva za isporukom komunalne usluge Isporučitelj komunalne usluge pružit će korisniku usluge sve potrebne informacije vezane uz kremaciju i ukop, kao i ponuditi potpunu uslugu u svezi kremacije i ukopa.

Korisnik komunalne usluge potpisuje zahtjev, čime pristaje na primjenu ovih Općih uvjeta i ugovorenu cijenu usluge te sklapa ugovor o korištenju usluge.

Članak 7.

Isporučitelj komunalne usluge dodjeljuje grobno mjesto korisniku na temelju ugovora o davanju na korištenje grobnog mjesta na razdoblje od jedne do deset godina s mogućnošću produljenja.

Tijekom trajanja ugovora o korištenju grobnog mjesta, korisnik grobnog mjesta može odobriti ukop u sanduku ili polaganje urne drugom korisniku komunalne usluge u skladu s kapacitetima grobnog mjesta.



Članak 8.

Isporučitelj komunalne usluge dodjeljuje grobno mjesto korisniku po svom planu dodjele, osim ako korisnik ne zahtjeva grobno mjesto po vlastitom izboru.

Za dodjelu grobnog mjesta plaća se jednokratna naknada prilikom sklapanja ugovora o korištenju.

Za korištenje grobnog mjesta korisnik plaća godišnju naknadu, najkasnije do 31. prosinca za tekuću godinu.

Visinu jednokratne naknade za dodjelu grobnog mjesta i visinu godišnje naknade za korištenje grobnog mjesta Isporučitelj komunalne usluge utvrđuje prema vrsti grobnog mjesta, opremljenosti komunalnom infrastrukturu, lokaciji i veličini grobnog mjesta.

Isporučitelj komunalne usluge će dostavljati uplatnice za plaćanje godišnje grobne naknade osobi koja je ugovorom o korištenju određena kao korisnik grobnog mjesta.

Članak 9.

U slučaju smrti korisnika grobnog mjesta prije isteka roka na koji je ugovor sklopljen, isto grobno mjesto može nastaviti koristiti osoba u skladu s ugovorom.

Članak 10.

Isporučitelj komunalne usluge preuzima tijelo kućnog ljubimca u prostorijama Groblja za kućne ljubimce „Spomengaj“ u Dumovcu, Franjevićeva 45.

Isporučitelj komunalne usluge nakon preuzimanja tijela kućnog ljubimca dužan je s istim postupati u skladu s propisima u veterinarstvu, te osigurati identifikaciju i sljedivost postupanja tijekom obavljanja komunalne usluge.

Prema zahtjevu korisnika komunalne usluge, Isporučitelj komunalne usluge može organizirati pojedinačni ili skupni ispraćaj u vanjskom ili unutarnjem prostoru.

Članak 11.

Tijelo kućnog ljubimca ukapa se u grobno mjesto (grobnicu) u sanduku od biorazgradivog materijala u skladu s kapacitetima grobnice.

Novi ukop u istom grobnom mjestu (grobnici) može se obaviti s vremenskim odmakom od 6 mjeseci.

Članak 12.

Kremiranje kućnog ljubimca može se obaviti pojedinačno ili skupno.

Nakon pojedinačnog kremiranja korisniku komunalne usluge koji nije korisnik grobnog mjesta, predaje se urna ili zapakirani pepeo s pratećom dokumentacijom.

Ako je korisnik komunalne usluge ujedno korisnik grobnog mjesta ili ima odobrenje drugog korisnika grobnog mjesta, urna se nakon pojedinačnog kremiranja polaže u grobno mjesto u skladu s kapacitetima grobnog mjesta.



Urna se može ukopati u grobno mjesto (grobnicu) nakon proteka 6 mjeseci od dana ukopa tijela kućnog ljubimca u sanduku.

Nakon skupne kremacije pepeo se odlaže u skupnu grobnicu na posebno označenom mjestu na groblju.

Članak 13.

Isporučitelj komunalne usluge održava zajedničke dijelove groblja (krematorij, ispraćajni prostori, staze, zelene i druge površine) a grobno mjesto uređuje korisnik.

Korisnik grobnog mjesta može ugovoriti da grobno mjesto održava Isporučitelj komunalne usluge.

RADNO VRIJEME GROBLJA

Članak 14.

Groblje za kućne ljubimce na lokaciji Franjčevićeva ulica 45, Dumovec, Zagreb otvoreno za posjet od ponedjeljka do petka od 0:00 do 24:00 kao i vikendom.

Radno vrijeme biti će objavljeno na mrežnoj stranici Isporučitelja komunalne usluge.

OBAVLJANJE GRAĐEVINSKIH RADOVA NA GROBLJU

Članak 15.

Korisnici mogu postavljati opremu i obavljati radove na grobnom mjestu samo u radne dane, u vrijeme i na način koje odredi Isporučitelj komunalne usluge.

Korisnik grobnog mjesta podnosi zahtjev Isporučitelju komunalne usluge za postavljanje opreme i uređenje grobnog mjesta koji sadrži: podatke o korisniku i grobnom mjestu, podatke o opremi i uređenju (skicu ako je primjereno) te podatke o izvođaču.

Korisnik grobnog mjesta – kazete može uređivati pokrov i bočne strane kazete.

Korisnik grobnog mjesta – grobnice može unutar granica utvrđenih u ugovoru o korištenju individualno opremiti i urediti grobno mjesto postavljanjem nadgrobne ploče, nadgrobnog spomenika, drugih nadgrobni elemenata, ograde, te sadnjom raslinja.

Izvođaču koji oprema i obavlja radove na grobnom mjestu bez odobrenja ili protivno odobrenju Isporučitelja komunalne usluge iz stavka 1. ovog članka zabranit će se daljnje obavljanje radova, a korisniku narediti povrat u prijašnje stanje.

Članak 16.

Korisnik i izvođač solidarno odgovaraju za štetu nastalu prilikom opremanja i uređivanja grobnog mjesta Isporučitelju komunalne usluge ili trećoj osobi prema propisima kojima se uređuju obvezni odnosi.



MORSKI LAV d.o.o.
Zagreb

Isporučitelj komunalne usluge ne odgovara za štetu nastalu na grobnom mjestu koju počine treće ili nepoznate osobe.

NAČIN OBRAČUNA I PLAĆANJA USLUGE

Članak 17.

Visina jednokratne naknade za dodjelu grobnog mjesta, godišnje naknade za korištenje grobnog mjesta te cijene ostalih usluga kremiranja i ukopa kućnih ljubimaca utvrđene su cjenikom koji donosi Isporučitelj komunalne usluge uz prethodnu suglasnost gradonačelnika Grada Zagreba sukladno posebnom zakonu koji propisuje komunalno gospodarstvo.

Cjenik iz stavka 1. ovoga članka objavljuje se na oglasnoj ploči i mrežnoj stranici Isporučitelja komunalne usluge.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 18.

Ovi Opći uvjeti objavit će se u Službenom glasniku Grada Zagreba te na oglasnoj ploči i mrežnoj stranici Isporučitelja komunalne usluge.

Članak 19.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmoga dana od dana objave u Službenom glasniku Grada Zagreba.

Direktor

Ivan Cizelj, dipl. ing. agr.